

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online Shop auf [www.mein-bike.de](http://www.mein-bike.de)**

### **§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich**

1. Bei Einkäufen in dem Online-Shop der [mein-bike.de](http://www.mein-bike.de) wird die servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt), Hauptstr. 49, 44651 Herne (Handelsregister: Amtsgericht Bochum HR B 11964) nachfolgend „Verkäufer“ genannt, Vertragspartner.
2. Sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Besteller (nachfolgend auch „Kunde“) unterliegen ausschließlich den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
3. Abweichende Geschäftsbedingungen eines Kunden erkennt der Verkäufer nicht an, es sei denn, der Verkäufer hat ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

### **§ 2 Vertragsschluss**

Die Bestellung des Kunden im Online-Shop durch Anklicken des Bestell-Buttons von [mein-bike.de](http://www.mein-bike.de) ist verbindlich. Alle Bestellungen des Kunden führen erst dann zu einem Vertragsschluss, wenn diese vom Online-Shop der [mein-bike.de](http://www.mein-bike.de) durch Zusendung einer Auftragsbestätigung angenommen worden sind. Die Annahme liegt im freien Ermessen des Online-Shops der [mein-bike.de](http://www.mein-bike.de). Als Annahme gilt auch die Zusendung der Ware.

### **§ 3 Widerrufsbelehrung**

Die folgende Widerrufsbelehrung gilt nur für Kunden, die Verbraucher sind.

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Aufgrund des Ihnen zustehenden gesetzlichen Widerrufsrechts kommt durch die Bestellung und deren Annahme durch uns zunächst ein schwebend wirksames Vertragsverhältnis zustande. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Kaufsache widerrufen. Die Frist beginnt mit Eingang der Ware bei Ihnen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware ist an folgende Anschrift zu richten:

servicekult.ruhr UG (Haftungsbeschränkt)  
Hauptstr. 49  
44651 Herne  
Deutschland

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandenen Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verschmutzte, gebrauchte oder gewaschene Waren können Sie daher nicht mehr zurücksenden. Benutzen Sie bitte die Originalverpackung der Ware für die Rücksendung.

Im Falle eines Widerrufs des Vertrages ist der Kunde verpflichtet, die regelmäßigen Kosten der Rücksendung der bestellten Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware insgesamt einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Ware der Kunde zum Zeitpunkt des Widerrufs die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung noch nicht erbracht hat.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

#### **§ 4 Preise, Kosten**

1. Es gelten die im Online-Shop der Mein-Bike.de zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise. Diese Preise sind in Euro und enthalten die in Deutschland gültige Mehrwertsteuer, es sind daher Bruttopreise. Bei evtl. Mehrwertsteuererhöhung werden die Preise um den erhöhten Steuerbetrag erhöht. Anfallende Versandkosten sind in den Preisen nicht enthalten und sind vom Kunden zusätzlich zu tragen.
2. Sollte bei Lieferungen in andere Länder als Deutschland die deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer nicht anfallen, werden die durch Abzug der jeweils gültigen deutschen gesetzlichen Mehrwertsteuer ermittelten Nettopreise berechnet. Kommt es zu einem Wechsel der Steuerschuldnerschaft werden ebenfalls die Nettopreise berechnet. Der Kunde hat dann die an seinem Sitz anfallende Mehrwertsteuer an das für ihn zuständige Finanzamt zu entrichten.
4. Der Kunde hat zusätzlich die im Online-Shop der mein-bike.de ausgewiesenen individuellen Versandkosten der bestellten Ware zu tragen. Die Versandkosten richten sich nach Menge, Größe und Beschaffenheit der bestellten Ware und werden vor Abgabe der verbindlichen Bestellung gesondert ausgewiesen.
3. Zusätzlich zu den genannten Preisen und Versandkosten hat der Kunde die jeweils für die Ausfuhr aus Deutschland und die Einfuhr in das jeweilige Land anfallenden Steuern, Gebühren, Zölle und sonstigen Abgaben (gleich welcher Art) zu tragen. Für die Ermittlung der Höhe derartiger Steuern, Gebühren, Zölle und sonstiger Abgaben ist ebenfalls ausschließlich der Kunde verantwortlich.

#### **§ 5 Zahlungsbedingungen**

Die gesamte Kaufpreisabwicklung, ebenso wie eine Kaufpreiserstattung, erfolgt über das geprüfte Zahlungssystem „click and buy“ und dort angebotenen Zahlungsmethoden. Hierzu muss sich der Kunde bei diesem Zahlungssystem anmelden.

## **§ 6 Lieferung**

1. Lieferungen erfolgen an die vom Kunden angegebene Lieferadresse auf die Gefahr des Verkäufers. Die Art der Beförderung, das Versandmittel, der Transportweg sowie Art und Umfang der benötigten Schutzmittel und die Auswahl des Spediteurs oder Frachtführers und die Verpackung sind vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung der Auswahl des Verkäufers überlassen. Diese geschieht nach pflichtgemäßem Ermessen des Verkäufers unter Anwendung verkehrsüblicher Sorgfalt. Der Verkäufer behält sich vor, die Sendung auf eigene Kosten gegen Diebstahl, Bruch, Transport-, Feuer- und Wasserschäden sowie sonstige versicherbare Risiken zu versichern.
2. Angaben zur Lieferfrist sind unverbindlich, es sei denn, ein Liefertermin wurde vom Verkäufer fest zugesagt. Artikel, die der Verkäufer am Lager hat, werden innerhalb von 3 Werktagen versendet.
3. Der Verkäufer ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen berechtigt. Der Kunde hat in diesem Fall lediglich die Versandkosten zu tragen, die im Falle der Gesamtlieferung der bestellten Ware angefallen wären.
4. Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist der Verkäufer berechtigt, den ihm dadurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.
5. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahmeverzug geraten ist.

## **§ 7 Gewährleistung**

1. Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen mit Maßgabe der nachfolgenden Regelungen.
2. Der Kunde, wie der Empfänger, falls der Empfänger der Ware nicht der Kunde ist, ist verpflichtet, die erhaltene Ware sofort auf offensichtliche Fehler zu überprüfen. Stellt er offensichtliche Fehler fest, so hat er das unverzüglich dem Verkäufer mitzuteilen. Unterlässt er das, so kann er gegenüber dem Verkäufer keine Gewährleistungsansprüche wegen dieser Fehler mehr geltend machen.
3. Der Verkäufer haftet nicht für Fehler, deren Auftreten durch den Kunden/Empfänger verursacht wurde. Das gilt auch für gewöhnliche Abnutzungserscheinungen. Die Ausübung des Widerrufsrechtes durch den Kunden/Empfänger bleibt davon unberührt.
4. Im Falle eines Mangels der Ware ist der Verkäufer nach seiner Wahl zur Nachlieferung oder Nachbesserung berechtigt. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so kann der Kunde Rückgabe der Ware gegen Rückerstattung des vereinbarten Preises oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen.

## **§ 8 Haftung**

1. Der Verkäufer haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, bei Mängeln, die von dem Verkäufer arglistig verschwiegen wurden, oder bei der Abgabe einer Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie. Der Verkäufer haftet ebenfalls unbeschränkt im Rahmen der Produkthaftung sowie im Rahmen anderer zwingender Haftungsvorschriften.

2. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Verkäufer auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, bei deren Verletzung der Vertragszweck gefährdet wird, weil dem Kunden dadurch Rechte genommen oder solche Rechte beschränkt werden, die dem Kunden des Verkäufers nach dem Vertragsinhalt und Vertragszweck gerade zu gewähren sind.
3. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche, insbesondere wegen Vermögensschäden des Kunden, sind ausgeschlossen.
4. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer 1. gelten auch für Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.
5. Eine Zusicherung von Eigenschaften für Waren oder Dienstleistungen besteht nicht. Die Beschreibungen der Waren und Dienstleistungen stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar.

### **§ 9 Datenschutz**

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Der Verkäufer verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten zur Auftragsabwicklung, zur Pflege der Kundenbeziehung und für Werbeansprachen. Die dafür erforderlichen Daten werden ggf. an Dienstleister weitergeleitet.

Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere denen des Bundesdatenschutzgesetzes, beachtet. Selbstverständlich kann der Kunde der Nutzung, Verarbeitung und Weitergabe seiner Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Wenn der Kunde vom Verkäufer keine Werbung mehr wünscht. Dies kann dem Verkäufer jederzeit unter folgender Anschrift mitgeteilt werden:

servicekult.ruhr UG (haftungsbeschränkt)  
Hauptstr. 49  
44651 Herne  
Deutschland

### **§ 10 Beanstandungen, maßgebliches Recht, Gerichtsstand**

1. Für den Fall, dass der Kunde Beanstandungen erheben will, kann er diese vorbringen bei [info@mein-bike.de](mailto:info@mein-bike.de).
2. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Verkäufer gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts; dies gilt auch, wenn aus einem anderen Land als Deutschland bestellt oder in ein anderes Land als Deutschland geliefert wird.
3. Ist der Kunde ein Kaufmann, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung Herne.  
Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthaltsort des Kunden zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.  
Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz des Verkäufers.

## **§ 11 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

Stand: 02/2010